

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Giambanco Fosca**

Sesso Femminile | Data di nascita 27/04/1973

## POSIZIONE RICOPERTA

**Business Developer**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 05/10/2020–alla data attuale **Consigliere Comunale**  
Comune di Carini, Palermo
- 17/01/2019–29/10/2020 **Assessore alla Polizia Municipale, Mobilità, Informatizzazione e Innovazione Tecnologica**  
Comune di Carini, Palermo
- 01/09/2017–alla data attuale **Business Developer**  
Demetrix s.r.l., Palermo
- Promozione di nuove iniziative commerciali, in collaborazione con la struttura di prodotto; analisi e comprensione del mercato di riferimento; condivisione di piani di sviluppo per acquisire nuove quote di mercato.
- Attività o settore ICT
- 10/07/2010–31/08/2017 **Collaboration Solution Product Marketing and Management all'interno della product unit Cisco&ICT Solution**  
Italtel S.p.A., Palermo
- Supporto alle Market Unit/Market Region nello sviluppo delle offerte e nelle attività di prevendita, sia attraverso la predisposizione di opportuna documentazione tecnica e di prevendita, sia attraverso la definizione dei servizi specialistici di ingegneria e di assistenza post-vendita.
- Definizione e gestione, sulla base delle linee di sviluppo aziendale e delle esigenze dei mercati, di un catalogo competitivo di prodotti, soluzioni e servizi in ambito video IP finalizzato all'innovazione dell'offerta Italtel e all'allargamento del perimetro commerciale.
- Ho inoltre fatto parte del gruppo di lavoro che si è aggiudicato la gara europea indetta dal gruppo Enel-Endesa per lo Sviluppo, Gestione e Manutenzione della Rete di VideoConferenza ad Alta Definizione presenti in tutte le sedi worldwide del gruppo Enel (Enel, Endesa, Enel International, Enel Green Power). Con questo contratto Italtel conferma e rafforza il proprio ruolo di global system integrator in ambito videocomunicazione HD, diventando uno dei più importanti riferimenti per CISCO sulle reti di Telepresenza e Videoconferenza HD.
- Attività o settore Telecomunicazioni
- 05/2009–06/2010 **Video solution engineering all'interno della product unit Cisco& ICT Solution**  
Italtel S.p.A., Palermo
- Inserita nel gruppo di ingegneria IP, appena creato nella sede di Palermo, per le soluzioni Cisco. In tale ambito mi sono occupata delle soluzioni Cisco per la Telepresence (Videoconferenza immersiva ad altissima qualità). In particolare ho progettato ed integrato la soluzione che fornisce il servizio B2B (Business to business) per Service Provider, inizialmente per uso interno Italtel e successivamente venduto e implementato in Telecom Italia.
- Attività o settore Telecomunicazioni
- 04/2008–04/2009 **Responsabile dell'Ente di documentazione di prodotto**



Curriculum vitae  
Italtel S.p.A., Palermo

Attività o settore Telecomunicazioni

09/2001–03/2008 Sistemista dell'Ente gruppo di documentazione di prodotto

**Italtel S.p.A., Palermo**

Il mio compito principale e' stato quello di proporre e implementare una radicale innovazione del processo aziendale di documentazione da anni consolidato in Azienda e non piu' rispondente alle esigenze di mercato. Come conseguenza delle innovazioni proposte e' stato ottenuto e percepito dai clienti un fondamentale miglioramento dei contenuti e delle modalita' di fornitura della documentazione a fronte di una drastica riduzione dei costi interni e dei tempi di realizzazione. Insieme alle attivita' suddette ho svolto anche il ruolo di Technical Writer e di WEB Editor unitamente ad attivita' tipiche di Product Management quali presentazioni di Roadmap e nuovi Prodotti sia ad Enti aziendali interni che a Clienti Italiani e stranieri in ambito EMEA. Ho tenuto anche corsi specialistici su protocolli di segnalazione telefonica su IP. Ho fatto parte di team dedicati alla definizione dei prodotti proprietari Italtel per le nuove reti Video/Voce/Dati sia per quanto riguarda i Servizi di utente sia per quanto riguarda le problematiche di interconnessione di reti.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 2013 **Certificazione CCNA Video (Cisco Video Over IP)**  
 ARCES per la Regione Siciliana  
 Corso di specializzazione Cisco per implementare e gestire le soluzioni Video di reti integrate.
- 2013 **Certificazione CCNA Voice (Cisco Voice Over IP)**  
 ARCES per la Regione Siciliana  
 Corso di specializzazione Cisco per implementare e gestire le soluzioni VoIP di reti integrate (dati e voce).
- 2009 **Certificazione Project Manager per ATP Telepresence Cisco**  
 Cisco Networking Academy
- 1994-2000 **Laurea in Ingegneria Elettronica, Indirizzo Telecomunicazioni**  
 Università degli Studi di Palermo

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Grazie alle esperienze realizzate nel corso degli anni in ambiti aziendali tra loro differenti, ha sviluppato una solida attitudine al lavoro in team e, in particolare, come Team Leader. Ha capacità di comunicazione in pubblico.

Competenze organizzative e gestionali Capacità di Program/Project Management intesa come gestione e controllo di progetti tecnici complessi

Competenze professionali Conoscenza degli Standard, delle architetture e delle soluzioni relative alle reti VoIP, IMS e soluzioni Video. Conoscenza delle applicazioni ICT di base e di alcuni strumenti di progettazione

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."

12/10/2020  
fosca giambanco